**Информация о лучших практиках в сфере обеспечения доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере**

***Практика министерства здравоохранения Красноярского края.***

1. **Наименование практики**

Профилактика незаконного потребления наркотических средств
и психотропных веществ, наркомании

1. **Описание механизма работы практики**

Конкурсный отбор

Срок оказания услуги: 1 мая 2021 – 31 августа 2021 (4 мес.)

Стоимость услуги 312712,00

Способ финансирования - субсидия из краевого бюджета

Стоимость затрат на 1 чел. 312712,00 / 20200 чел. = 15,5 руб.

Минимальный объем услуг по конкурсному заданию:

1. Семинары, лекции, школы здоровья, открытые уроки, в том числе
в режиме онлайн не менее 3 мероприятий;
2. Выступления или иные публикации о проекте в средствах массовой информации (телевидение, радио, интернет и т.д.) не менее 7 мероприятий;
3. Социологические исследования (анкетирование, опросы, обработка анкет, анализ полученных данных) не менее 2 мероприятий;
4. Массовая акция, приуроченная к «Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами» 1 мероприятие;
5. Спортивные мероприятия, включающие соревнования, авто – и велопробеги или футбол / волейбол / теннис не менее 2 мероприятий;
6. Полиграфическая продукция (буклеты, листовки, плакаты) - тиражирование и распространение среди населения просветительской литературы по профилактике факторов и риска развития неинфекционных заболеваний и мотивации к здоровому образу жизни не менее 20 тыс. экземпляров.

Мониторинг качества оказания услуги проводился путем сбора отзывов благополучателей, их привлечения к участию в анкетировании и соц. опросах. Мониторинг качества оказания услуги негосударственным поставщиков осуществляется со стороны органов исполнительной власти – рассмотрение аналитического и финансового отчетов, оценка качества оказания услуги.

1. **Описание эффектов и результатов**

Благополучатели - жители Красноярского края в возрасте от 18 до 70 лет (20200 чел.) получили полный объем услуг.

**Количественные результаты**: 233 человека приняли непосредственное участие в мероприятиях, 20000 человек получили информацию, мотивирующую на ведение трезвого и здорового образа жизни, а также информацию о рисках развития неинфекционных заболеваний (формировался образ позитивных моральных и нравственных ценностей в целях повышения интереса к выбору здорового образа жизни и, соответственно, развития отрицательного отношения к употреблению наркотических и психотропных веществ).

**Качественные результаты**: Улучшилось психологическое состояние благополучателей (положительное воздействие на психологическое здоровье) – 233 человека.

Остальные участники были информированы с помощью раздаточных материалов, а также СМИ и групп в соц. сетях. 98% получателей услуг удовлетворены качеством их оказания. Освоено 99% средств субсидии.

1. **Иная информация о практике**

Услуга будет размещена на следующий конкурс субсидий министерства здравоохранения Красноярского края. К участию в реализации услуги привлекаются партнеры из других НКО и общественных организаций,
а также партнеры по линии частно-государственного партнерства.

***Практика министерства культуры Красноярского края.***

1. **Наименование практики**

Предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям Красноярского края на конкурсной основе на финансирование расходов, связанных с реализацией культурных проектов (мероприятий) и на реализацию инновационных социально значимых проектов в области культуры и искусства.

1. **Описание механизма работы практики**

В рамках регионального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура», а также в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п, министерством культуры предусмотрены субсидии СОНКО на конкурсной основе.

По конкурсу на финансирование расходов, связанных с реализацией культурных проектов (мероприятий) приказом министерства культуры края ежегодно утверждается перечень мероприятий на передачу СОНКО. Согласно постановлению Правительства Красноярского края от 31.01.2020
№ 60-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям Красноярского края на конкурсной основе на финансирование расходов, связанных с реализацией культурных проектов (мероприятий)» заявитель вправе представить
на конкурсный отбор не более двух заявок.

Ежегодно победителями становятся от 8 до 10 СОНКО.

По конкурсу на реализацию инновационных социально значимых проектов в области культуры и искусства заявки принимаются на индивидуальные творческие проекты – ежегодно в министерство культуры края поступает около 140 инновационных проектов (фестивали, спектакли, акции, музеи и др.). Согласно постановлению Правительства Красноярского края 31.01.2020 № 59-п «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям Красноярского края на конкурсной основе на реализацию инновационных социально значимых проектов в области культуры и искусства» проекты должны соответствовать следующим направлениям: «Традиции и развитие», «Творческая деятельность». Размер одной субсидии не должен превышать 1 000,0 тыс. рублей.

Ежегодно победителями становятся 24-25 СОНКО.

1. **Описание эффектов и результатов**

Конкурсы на предоставление субсидий СОНКО Красноярского края проводятся министерством культуры с 2018 года, с 2019 года – в рамках проекта «Творческие люди» нацпроекта «Культура». С каждым годом расширяется список культурных проектов (мероприятий) для передачи СОНКО на конкурсной основе – 15 проектов в 2022 году (для сравнения: 13 проектов в 2021 году, 11 – в 2020 году, 6 – в 2019 году), таким образом, увеличивается размер финансовой поддержки.

Так, за четыре года было поддержано 100 СО НКО на общую сумму 69,7 млн. рублей по двум конкурсам (2018 год – 8,8 млн. руб.,
2019 год – 10,9 млн. руб., 2020 год – 21,7 млн. руб., 2021 год – 28,3 млн. руб.)

***Практика министерства социальной политики Красноярского края.***

1. **Наименование практики**

***Предоставление социально ориентированными некоммерческими организациями социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в оказании социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому на основе государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом*** (в рамках реализации Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ))*.*

Государственный социальный заказ на оказание государственных услуг в социальной сфере – это документ, устанавливающий основные показатели, характеризующие качество оказания государственных услуг в социальной сфере и объем оказания таких услуг в количественном выражении, категории потребителей таких услуг, а также содержащий указание на способ определения исполнителя государственных услуг в социальной сфере, обеспечивающий государственные гарантии реализации прав граждан
на получение государственных услуг.

Основная цель реализации социального заказа – создание равных условий для государственных и негосударственных поставщиков услуг, обеспечение конкурентной основы области предоставления государственных услуг в социальной сфере, а также возможность участия потребителя услуг
в выборе исполнителя услуги. Гражданин, признанный нуждающимся
в предоставлении социальных услуг, самостоятельно выбирает организацию, которая окажет ему услуги.

В Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» были внесены изменения, которые устанавливают возможность использования индивидуальной программы предоставления социальных услуг
как *социального сертификата* на получение государственной услуги
в социальной сфере (далее – ИППСУ/сертификат).

Таким образом, для исполнения государственного социального заказа (наряду со сложившимся механизмом утверждения государственного задания подведомственным учреждениям) предусмотрено использование социального сертификата, дающего гражданам право самостоятельно выбрать организацию, которая окажет ту или иную услугу за счет бюджетных средств.

1. **Описание механизма работы практики**

Внедрение **механизма социального заказа в сфере социального обслуживания** в Красноярском крае, как в одном из 29 пилотных субъектов Российской Федерации, началось с 1 января 2021 года.

Государственный социальный заказ, включая объем оказания социальных услуг, определяется приказом министерства, утверждаемым
на очередной финансовый год и плановый период.

Финансовое обеспечение исполнения государственного социального заказа, а также определение стоимости 1 социальной услуги осуществляется
в соответствии с *нормативными затратами на оказание государственной услуги в социальной сфере*, утверждаемыми министерством с соблюдением общих требований, определенных федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке государственной политики
и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности.

В целях исполнения государственного социального заказа определение исполнителей услуг осуществляется способом, предусмотренным [пунктом 1 части 2](#Par3) статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ, а именно путем отбора потребителем социальных услуг либо его законным представителем
из указанных в ИППСУ\сертификате негосударственных поставщиков, включенных в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату.
В целях обеспечения данного способа определения исполнителей социальных услуг министерством на основании постановления Правительства Красноярского края от 23.06.2021 № 435-п «Об утверждении Порядка формирования реестра исполнителей государственных услуг
в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом» осуществляется формирование реестра исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом.

К участию в отборе исполнителей услуг допускаются *юридические лица*, а также *индивидуальные предприниматели*, соответствующие требованиям, определенным частью 3 статьи 9 Федерального закона
№ 189-ФЗ.

По результатам отбора получателями социальных услуг исполнителей социальных услуг КГКУ «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») заключает с соответствующим исполнителем социальных услуг соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере
в соответствии с социальным сертификатом (далее – Соглашение).

На основании Соглашения негосударственному поставщику, являющемуся исполнителем социальных услуг, предоставляется субсидия
из краевого бюджета. Указанная субсидия предоставляется в соответствии
с Порядком предоставления субсидий из краевого бюджета юридическим лицам (за исключением государственных учреждений), индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, на оплату соглашений о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом
на получение государственной услуги в социальной сфере, утвержденным постановлением Правительства Красноярского края от 24.08.2021 № 577-п.

Министерством в течение 2021 года внедрен следующий механизм предоставления субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг, который включает в себя 7 этапов:

- вхождение в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;

- вхождение в Реестр исполнителей государственных услуг
в сфере социального обслуживания;

- заключение договоров на предоставление социальных услуг
с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании
(по их выбору), в соответствии с ИППСУ/сертификатом. При этом
с 01.09.2021 ИППСУ/сертификат составляется в государственной информационной системе «Адресная социальная помощь» (далее – ГИС «АСП») и передается гражданам на бумажном носителе для оказания государственных услуг;

- оказание социальных услуг;

- внесение информации об оказанных социальных услугах
в ГИС «АСП» и предоставление документов на перечисление субсидии;

- формирование после проверки КГКУ «УСЗН» сведений
о предоставленных негосударственным поставщиком социальных услугах реестров на выплату субсидии;

- перечисление субсидии негосударственному поставщику.

Информирование получателей социальных услуг о негосударственных поставщиках социальных услуг осуществляется как путем указания сведений в ИППСУ/сертификате, так и представителями данных негосударственных поставщиков самостоятельно, в том числе с помощью средств массовой информации, а также путем информирования со стороны краевых государственных учреждений социального обслуживания.

Мониторинг и сбор отчетной информации по оказанию услуг осуществляется негосударственными поставщиками социальных услуг самостоятельно, а также территориальными отделениями КГКУ «УСЗН» посредством внесения данных об оказании услуг в ГИС «АСП» (разработчик СоцИнформТех, г. Тула).

Оценка эффективности оказания услуг негосударственными поставщиками определяется отсутствием жалоб и наличием положительных отзывов получателей социальных услуг.

1. **Описание эффектов и результатов**

На реализацию социального заказа в сфере социального обслуживания в краевом бюджете на 2021 - 2024 годы предусмотрено ежегодно более 180 млн. рублей. При утверждении социального заказа в феврале **2021** года было запланировано предоставление социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом:

**13,3 тыс**. гражданам в полустационарной форме;

**3,0 тыс**. гражданам в форме социального обслуживания на дому.

По итогам работы в **2021** году достигнуты следующие результаты:

**19 020** человекам предоставлены государственные услуги в форме социального обслуживания на дому по ИППСУ/сертификату, в том числе
**2 203** гражданам были оказаны услуги негосударственными поставщиками.

Приказом министерства от 30.12.2021 № 1126-ОД утвержден государственный социальный заказ на **2022 – 2024** годы. Плановое значение показателя, характеризующего объем государственной услуги, увеличено
до **30 187** человек, которым ежегодно планируется предоставление государственной услуги в форме социального обслуживания на дому
по ИППСУ/сертификату (что в 10 раз больше первоначально планируемого). При этом количество граждан, которые получат социальные услуги
у негосударственных поставщиков, увеличено в **два** раза по сравнению
с 2021 годом и составит **4 406** человек.

По состоянию на **31.12.2021** с **25** негосударственными поставщиками социальных услуг были заключены Соглашения. Указанным поставщикам КГКУ «УСЗН» направлены необходимые формы документов для предоставления доступа к защищенной сети передачи данных ГИС «АСП»,
а также стандарт передачи данных для предоставления информации.

По итогам **2021 года** субсидии на оплату Соглашений, предоставленные в сентябре – декабре 2021 года, перечислены
**20** негосударственным поставщикам на общую сумму **18 439,2 тыс. рублей**.

Особенностью механизма социального заказа в целом, и в частности
в сфере социального обслуживания, является возможность привлечения негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг,
а также возможность выбора получателем социальных услуг исполнителей услуг.

Участие в реализации государственного социального заказа позволяет негосударственным поставщикам получать бюджетные средства
на возмещение расходов за предоставленные гражданам социальные услуги
на равных с государственными учреждениями условиях (в соответствии
с нормативами затрат), что безусловно приводит к развитию конкуренции
и повышению качества оказываемых услуг.

Для граждан предоставление социальных услуг на основании ИППСУ/сертификата дает возможность выбора поставщика социальных услуг, к расширению возможности получения от негосударственного поставщика дополнительных услуг.

***Практика министерства спорта Красноярского края.***

1. **Наименование практики:**

Субсидия социально ориентированным некоммерческим организациям на конкурсной основе на проведение краевых мероприятий.

1. **Описание механизма работы практики:**

Порядок определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям на конкурсной основе
на проведение краевых мероприятий, утвержден постановлением Правительства Красноярского края от 30.07.2021 № 534-п (далее – Порядок).

Предоставление субсидии осуществляется в целях проведения краевого мероприятия, реализуемого в рамках пункта 2.3 перечня мероприятий подпрограммы «Развитие массовой физической культуры и спорта» государственной программы Красноярского края «Развитие физической культуры и спорта», утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 518-п (далее – госпрограмма).

 Размер субсидии по каждому проекту (мероприятию) по пропаганде физической культуры и спорта определяется по формуле:

Vi = Vсуб x ki,

где:

Vi - размер субсидии, предусмотренный на i-ый проект (мероприятие)
по пропаганде физической культуры и спорта;

Vсуб - общий размер субсидий, предусмотренный на эти цели пунктом 2.3 перечня мероприятий подпрограммы «Развитие массовой физической культуры и спорта» госпрограммы;

ki - коэффициент, устанавливающий долю i-ого проекта (мероприятия) по пропаганде физической культуры и спорта в общем размере субсидий.

ki устанавливается в приказе министерства о проведении конкурсного отбора.

В соответствии с Порядком показателем результативности предоставления субсидии является: количество проведённых мероприятий
в области пропаганды физической культуры и спорта – 1 мероприятие; число граждан, принявших участие в мероприятиях в области пропаганды физической культуры и спорта – 2200 человек.

Конкурсный отбор и оценка поступивших заявок осуществляется комиссией по проведению отбора СОНКО с применением критериев, определенных Порядком.

Одним из способов мониторинга и сбора отчетности является выполнение технического задания на оказание услуг по организации
и проведению краевых мероприятий. Техническое задание по каждому
из проектов (мероприятий) по пропаганде физической культуры и спорта,
а также перечень проектов (мероприятий), на реализацию которых предоставляются субсидии, утверждаются приказом министерства спорта края и размещаются на едином краевом портале «Красноярский край»
с адресом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.krskstate.ru ежегодно.

1. **Описание эффектов и результатов**

По итогам конкурсного отбора в 2021 г. победителем была определена Красноярская общественная организация родителей по защите прав детей
с ограниченными возможностями «Открытые сердца».

Сумма средств, переданная СОНКО для организации данного мероприятия, за счет средств краевого бюджета составила 5500 тыс. руб.

В результате предоставления субсидии было проведено 1 мероприятие в конференц-зале ледового дворца «Кристалл арена» – торжественная церемония награждения одаренных детей в  области культуры и искусства, образования, физической культуры и  спорта Красноярского края.

Мероприятие запланировано для детей в возрасте от 10 до 15 лет, одаренных в области образования, физической культуры и спорта, искусства и культуры, проживающих на территории Красноярского края. Мероприятие стало традиционным и проводится министерством спорта края совместно
с министерствами образования и культуры Красноярского края.

Основной целью проведения данного мероприятия – поощрение талантливых и одаренных детей благодарственными письмами Губернатора Красноярского края, которым удалось добиться хороших результатов
в спортивных соревнованиях, предметных олимпиадах, творческих конкурсах, пропаганда среди детей, подростков, молодёжи и их родителей традиционных семейных ценностей, здорового образа жизни.

Вместе с тем для 2200 отдаренных детей в области образования, физической культуры и спорта, искусства и культуры были подготовлены новогодние подарки, которые были переданы им представителями
от каждого ведомства.

***Практика агентства по туризму Красноярского края.***

1. **Наименование практики**

Предоставление грантов в форме субсидий субъектам туристской деятельности Красноярского края на реализацию экскурсионных услуг на территории Красноярского края.

1. **Описание механизма работы практики**

Впервые в 2021 году в рамках реализации подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма» государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утверждённой постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п (далее – госпрограмма), на реализацию мероприятия «Гранты в форме субсидий субъектам туристской деятельности Красноярского края на реализацию экскурсионных услуг на территории Красноярского края» было выделено 5,0 млн рублей.

Согласно Порядку предоставления грантов в форме субсидий субъектам туристской деятельности Красноярского края на реализацию экскурсионных услуг на территории Красноярского края, утвержденному постановлением Правительства Красноярского края от 24.08.2021 № 579-п, гранты предназначались для финансового обеспечения затрат юридических лиц, связанных с безвозмездным оказанием экскурсантам экскурсионных услуг на территории Красноярского края:

перевозка (фрахтование транспортных средств) и питание экскурсантов;

оплата услуг экскурсоводов (гидов), и (или) гидов-переводчиков, и (или) инструкторов-проводников;

организация практических занятий, мастер-классов и иных мероприятий, предусмотренных экскурсионной услугой;

оплата входных билетов в учреждения и посещение мероприятий, предусмотренных экскурсионной услугой;

оплата аренды, проката туристского оборудования, инвентаря
и снаряжения, в том числе аудио-, радио- и медиагидов;

страхование экскурсантов;

работы по изготовлению и (или) приобретению тематического раздаточного материала (сувенирной и полиграфической продукции), используемого и (или) распространяемого в рамках реализации экскурсионной услуги;

услуги рекламы и продвижения экскурсионных услуг;

приобретение дезинфекционных средств для профилактики инфекционных заболеваний, вызываемых 2019-nCoV, в соответствии с утверждёнными рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (маски для защиты органов дыхания, перчатки, антисептические средства для обработки рук), необходимые при организации экскурсии.

Для СОНКО, зарегистрированных в регионе, у которых на дату подачи документов в Едином государственном реестре юридических лиц был указан вид экономической деятельности, отнесённый в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС РЕД.2) к классу 79, и осуществляющих предоставление экскурсионных услуг на территории Красноярского края, по сравнению с другими субъектами туристской деятельности были представлены преференции в виде дополнительного балла к рейтингу оценки конкурсных заявок.

1. **Описание эффектов и результат**

Одним из победителей конкурсного отбора стал Фонд поддержки социально-экономического развития «РОСТ». На реализацию экскурсионной услуги «Пещера Большая Орешная» данному СОНКО был предоставлен грант в размере 99 400,0 рублей. В течение 2021 года на средства гранта «РОСТ» проводил экскурсии в пещеру Большая Орешная Манского района Красноярского края для детей и молодежи, лиц, получающих страховые пенсии, и граждан предпенсионного возраста, инвалидов, многодетных семей. Всего было организовано 6 экскурсий для 100 человек.

В рамках госпрограммы данная мера поддержки будет реализована и в 2022 году, из краевого бюджета выделено 3,0 млн рублей.

Кроме того, с целью развития некоммерческого сектора в сфере туризма в 2022 году будет выделено 3,0 млн рублей на предоставление субсидии для СОНКО на реализацию экскурсионных услуг для инвалидов на территории Красноярского края.